

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen der

Glowtex GmbH

Wichernstr. 2
76185 Karlsruhe
Deutschland

info@glow-tex.de

– nachfolgend „Glowtex“ –

und ihren Kunden.

1.2 Das Angebot von Glowtex richtet sich ausschließlich an **Unternehmer im Sinne des § 14 BGB**. Ein Vertragsschluss mit Verbrauchern ist ausgeschlossen.

1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Glowtex ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Glowtex vertreibt und liefert **Digital-Signage-Lösungen**, insbesondere Bildschirme, Bildschirmstelen, Displays sowie dazugehörige Hardware- und Systemkomponenten.

2.2 Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, schuldet Glowtex **keine Softwareleistungen**, Inhalte, Wartungs- oder Supportleistungen.

3. Vertragsschluss

3.1 Angebote von Glowtex sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.

3.2 Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung von Glowtex oder durch Auslieferung der Ware zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Alle Preise verstehen sich **netto**, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Rechnungen **innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum** ohne Abzug zur Zahlung fällig.

4.3 Bei Zahlungsverzug ist Glowtex berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe gemäß § 288 Abs. 2 BGB zu verlangen.

4.4 Glowtex behält sich das Recht vor, Lieferungen nur gegen Vorkasse oder Anzahlung auszuführen.

5. Lieferung, Montage und Leistungszeit

5.1 Die Lieferung erfolgt in der Regel durch **persönliche Auslieferung** durch Glowtex oder durch von Glowtex beauftragte Dritte.

5.2 Sofern ausdrücklich vereinbart, übernimmt Glowtex zusätzlich die **Montage und Installation** der gelieferten Systeme. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die örtlichen Gegebenheiten (z. B. Stromversorgung, Tragfähigkeit von Wänden oder Böden, Zugänglichkeit) den technischen Anforderungen entsprechen.

5.3 Verzögerungen aufgrund unzureichender Mitwirkung des Kunden gehen nicht zu Lasten von Glowtex.

5.4 Liefer- und Montagetermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesagt wurden.

5.5 Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

6. Gefahrübergang

6.1 Mit Übergabe der Ware an den Kunden oder dessen Erfüllungsgehilfen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung auf den Kunden über.

7. Gewährleistung

7.1 Glowtex gewährt eine **Gewährleistungsfrist von 12 Monaten** ab Lieferung.

7.2 Mängel sind vom Kunden **unverzüglich nach Lieferung oder Montage** schriftlich anzugeben.

7.3 Bei berechtigten Mängeln erfolgt die Nacherfüllung nach Wahl von Glowtex durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

7.4 Keine Gewährleistung besteht insbesondere bei Schäden, die zurückzuführen sind auf unsachgemäße Nutzung, fehlerhafte Bedienung, äußere Einflüsse, Veränderungen durch den Kunden oder Dritte sowie normale Abnutzung.

8. Haftung

8.1 Glowtex haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Glowtex nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

8.3 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum von Glowtex.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.

10. Sonderanfertigungen und Projektleistungen

10.1 Bei individuell angefertigten Produkten, projektbezogenen Lösungen oder kundenspezifischen Anpassungen ist ein Widerruf oder eine Rücknahme ausgeschlossen.

10.2 Änderungen oder Abweichungen nach Projekt freigabe können zu zusätzlichen Kosten und angepassten Lieferzeiten führen.

10.3 Der Kunde trägt die Verantwortung für die inhaltliche und rechtliche Zulässigkeit bereitgestellter Materialien.

11. Schutzrechte

11.1 An Abbildungen, Zeichnungen, Konzepten und sonstigen Unterlagen behält sich Glowtex sämtliche Eigentums- und Urheberrechte vor.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

12.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist **Karlsruhe**, sofern der Kunde Kaufmann ist.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13.2 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Stand: Januar 2026

10.1 An Abbildungen, Zeichnungen, Konzepten und sonstigen Unterlagen behält sich Glowtex sämtliche Eigentums- und Urheberrechte vor.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

11.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist **Karlsruhe**, sofern der Kunde Kaufmann ist.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12.2 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Stand: Januar 2026